



Gemeente
Amsterdam



Actieplan Handhaving
Openbare Ruimte 2022







handhaving

Gemeente
Amsterdam

ANDHA

Inhoud

1	Voorwoord	6
2	Inleiding	8
	2.1 Betekenis en totstandkoming van het Actieplan	8
	2.2 Samenvatting	10
	2.3 Leeswijzer	10
3	Proces totstandkoming Actieplan	11
	3.1 Prioritering	11
	3.1.1 Programmatisch handhaven	11
	3.1.2 Inventarisatie en prioritering	11
	3.1.3 Onvoorziene ontwikkelingen	13
	3.2 Handhavingstaken van specialistische teams	13
	3.3 Uitwerking handhavingsprioriteiten in de inzetplannen	13
	3.4 Evaluatie en monitoring	14
4	Handhavingsprioriteiten per thema	15
	4.1 Stedelijke handhavingsprioriteiten	15
	4.1.2 Jeugdoverlast	16
	4.1.3 Afval en milieu	16
	4.1.4 Overlast van horeca en coffeeshops	17
	4.1.5 Verkeer	17
	4.1.6 Evenementen	17
	4.1.7 Ondermijning	18
	4.2 Lokale prioriteiten	20
	4.2.1 Bouw/Werken in de openbare ruimte	20
	4.2.2 Overlast op en rondom het water	20
	4.2.3 Vercommercialisering van de openbare ruimte en graffiti	20
	4.2.4 Overlast rond markten	20
	4.2.5 Objecten in de openbare ruimte	20
	4.3 Geen Prioriteit	20
	4.3.1 Dierenwelzijn en -overlast	20
	4.4 Schematische weergave handhavingsprioriteiten 2022	21

5	Handhavingstaken specialistische teams	22
5.1	Team Snelle Interventies (TSI)	22
5.1.1	Taxi- motorteam (relatie met thema Verkeer)	22
5.1.2	Bruggen en kademuren	23
5.1.3	Vuurwerkoverlast	23
5.2	Openbaar vervoer	23
5.3	Fietsparkeren	24
5.3.1	Team Fietsparkeren	24
5.3.2	Fietscoaching	24
5.4	Nautisch Toezicht en Handhaving	24
5.5	Wegsleep	24
5.6	Team Boa Binnen (o.a. voor handhavingstaken met camerabeelden)	25
5.6.1	Milieuzones	25
5.6.2	Camerahandhaving Piet Heintunnel	25
5.6.3	Camerahandhaving SNOR en autoluw	25
5.6.4	Digitaal Opkoop Register	25
5.6.5	Cameratoezicht Ruimte, CCTR	26
5.7	Meldkamer & kaskantoor	26
5.7.1	Meldingen en regie	26
5.7.2	Kaskantoor	26
5.7.3	Verzinkbare palen	26
5.8	Team toezichthouders bijplaatsingen	26
5.9	Gastheren/ -vrouwen	26
6	Ontwikkelingen in 2021	27
Bijlage 1	Inrichting en basisformatie THOR	28
Bijlage 2	Routekaart	30

1 Voorwoord

Het Rijk, de stad en de stadsdelen, ze leggen een veelheid aan opgaven neer bij handhaving. THOR kan niet alle wensen honoreren, al zouden we dat graag willen. Er moet geprioriteerd worden, en dat doen we zorgvuldig en samen met onze ketenpartners. In het Actieplan Handhaving Openbare Ruimte 2022 staan de keuzes die we in die gezamenlijkheid hebben gemaakt.

Het totstandkomingsproces van het Actieplan en de daaruit voortvloeiende inzetplannen verloopt steeds beter. We hebben nu structureel overleg met de Dagelijks Besturen van de stadsdelen in de vorm van kwartaalgesprekken. Hierin kijken we terug op de handavingsinzet en de resultaten daarvan in het voorgaande kwartaal en blikken we vooruit naar de gewenste inzet in het volgende kwartaal. We hebben de doorontwikkeling van de monitoring in gang gezet, zodat we een steeds beter zicht krijgen op de resultaten van onze inzet en de effecten op stedelijk niveau en gebiedsniveau. Dankzij die monitoring kunnen we onze ketenpartners beter onderbouwde keuzes en voorstellen voorleggen.

In 2021 heeft het bestuur weer eerste prioriteit gegeven aan de handhaving van de Noodverordening Covid-19. Deze taak slokte dermate veel capaciteit op, dat we er niet in slaagden alle prioriteiten van het Actieplan 2021 op te pakken. Na een consultatieronde zijn veel van deze prioriteiten in het Actieplan 2022 opgenomen. Echter: op het moment dat we dit plan schrijven, is er een nieuwe besmettingsgolf. Dit maakt het realiseren van de handavingsdoelen in 2022 opnieuw onvoorspelbaar. Toch zullen we ons, samen met onze partners, volop blijven inzetten voor het behalen van de ambities.

De overlast bij mooi weer heeft in de voorbije zomer veel aandacht van ons geëist. Stedelijke recreatie geeft met name overlast op plekken die geen officieel recreatiegebied zijn, zoals de Bogortuin en de loswallen. Dit soort locaties is populair geworden door ruimtegebrek elders. Ook de overlast in de parken eiste veel inzet. Denk aan onder meer hinderlijk drankgebruik, rookoverlast van barbecues en geluids-overlast door versterkte muziek. De capaciteit die we hierop moeten inzetten in de zomermaanden gaat ten koste van handhaving op andere onderwerpen.

In 2022 zal THOR doorgaan met het ontwikkelen van de organisatie. Het is belangrijk om voor ogen te houden dat THOR een jonge directie is die op 1 november 2019 ontstond door de samenvoeging van 11 gemeentelijke organisatieonderdelen. Nog vóór de oprichting was in onze drukke stad een grote vraag naar handhaving en nauwelijks vier maanden na de oprichting kwam de focus te liggen op de steeds wisselende coronaregels. Dit heeft geleid tot een constante hoge werkdruk op een organisatie in wording en op handhavers die volop in de kijker kwamen te staan. Ondanks deze moeilijke omstandigheden boeken we flinke vooruitgang, zowel in onze werkwijze als in de behaalde resultaten. We hopen dat we in het komende jaar meer de gelegenheid hebben om onze successen over het voetlicht te brengen.

In 2022 vindt een belangrijke bestuurlijke wijziging plaats. Vanaf 24 maart 2022 behoort Weesp officieel bij het grondgebied van Amsterdam. Weesp vormt dan samen met Driemond, dat nu nog onderdeel is van stadsdeel Zuidoost, het achtste gebied van Amsterdam. Het wordt geen stadsdeel maar een 'stadsgebied' naast de 7 bestaande stadsdelen. De handavingsprioriteiten 2022 zijn nog door het college

van Weesp vastgesteld, maar al wel opgenomen in dit Actieplan. We zullen met Weesp op dezelfde manier als met de stadsdelen in de kwartaalgesprekken de inzet monitoren en desgewenst bijstellen. In 2022 worden de stedelijke prioriteiten nog niet in Weesp uitgevoerd.

We verwachten in 2022 een toenemende vraag naar handhaving. Hetzij door de aanhoudende druk die Covid-19 op de organisatie uitoefent, hetzij door een toenemende drukte in de stad als de samenleving de teugels weer kan laten vieren, hetzij door een combinatie van die twee. Binnen de veelheid aan opgaven zullen we opnieuw keuzes moeten maken, samen met onze ketenpartners: wat kunnen we oppakken, wat moeten we laten liggen. In 2021 is budget vrijgemaakt om onze organisatie te versterken. We denken dat het noodzakelijk is dit in de komende jaren ook te doen, zodat we zoveel mogelijk positieve keuzes kunnen maken.

Femke Halsema
Burgemeester van Amsterdam

2 Inleiding

2.1 Betekenis en totstandkoming van het Actieplan

Alles wat we doen, doen we voor Amsterdammers. Met handhaving in de openbare ruimte willen we bijdragen aan het prettig samenleven in de stad en pakken we problemen aan waar burgers en bedrijven het meeste last van hebben. Resultaten in de stad staan voorop. Handhaving alleen kan dit niet oplossen. Handhaving is het sluitstuk en maatregelen aan de voorkant zijn nodig om problemen voor te zijn, bijvoorbeeld door goede voorlichting, het spreiden van drukte, betere regels en fysieke maatregelen. Nauwe samenwerking in de hele keten met stadsdelen en directies is belangrijk om de problematiek in de openbare ruimte effectief aan te kunnen pakken.

Een gemeente heeft ongeveer 80 handhavingstaken in de openbare ruimte. Die zijn in Amsterdam gerubriceerd naar 14 thema's. Gezien de gelimiteerde handhavingscapaciteit moet binnen deze taken en thema's geprioriteerd worden. In het Actieplan Handhaving staat hoe deze prioritering tot stand komt en in welke handhavinginzet de prioritering concreet resulteert.

De problematiek in de openbare ruimte van Amsterdam is dynamisch van aard. Er is gebiedsoverstijgende problematiek en problematiek die gebiedspecifiek is. In het Actieplan wordt hiermee nadrukkelijk rekening gehouden. Voor de totstandkoming consulteert THOR meerdere beleidsstukken en meerdere gremia: het vastgestelde Masterplan Handhaving en Reiniging, de door het bestuur van de stad ingebrachte stedelijke aandachtspunten, gebiedsplannen en adviezen van stadsdelen en de adviezen van betrokken directies. Daarnaast leveren ook risicoanalyses en handhavingsinformatie input voor het Actieplan.

Na een check door de Dagelijks Besturen van de stadsdelen op de eigen ambtelijke input wordt het Actieplan na bespreking in het overleg Burgemeester-Stadsdeelvoorzitters en in het Bestuurlijk Team Handhaving en Reiniging door het college van B&W vastgesteld en ter kennisname geagendeerd in de commissie Algemene Zaken. Vervolgens gaat THOR er in samenspraak met de stadsdelen mee aan de slag, want het Actieplan wordt per gebied vertaald naar de fijnmazige inzetplannen: welke handhavingscapaciteit wordt in een specifiek gebied op de geprioriteerde thema's ingezet. In de inzetplannen kunnen de stadsdelen binnen de handhavingsprioriteiten hun accenten leggen. Daarbij wordt rekening gehouden met de tijdens de inventarisatie aangegeven aandachtspunten. THOR stelt de inzetplannen elk kwartaal op, steeds in samenspraak met de stadsdelen en afhankelijk van het thema met andere gemeentelijke directies.





2.2 Samenvatting

Het Actieplan van THOR draagt bij aan de realisatie van de bestuurlijke doorbraken van het Masterplan Handhaving en Reiniging. Het masterplan heeft tot doel om de leefbaarheid in Amsterdam in brede zin te verbeteren. Daarbij is gekozen om extra capaciteit allereerst in te zetten in de focusgebieden waar de leefbaarheid het meest onder druk staat: Centrum, Zuidoost en Nieuw West.

Samenvattend is de inzet van THOR in 2022 als volgt:

1. Indien nodig inzet op Noodwet Covid-19

2. Extra personele inzet voor de drie meest kwetsbare gebieden gefinancierd uit het Masterplan:

- Centrum: Wallen, Rembrandtplein en Leidseplein
- Zuidoost: Hbuurt en Amsterdamse Poort
- Nieuw West: Wildemanbuurt en Geuzeveld

3. De stedelijke handhavingsprioriteiten die voor alle teams in de gebieden van THOR gelden:

- Overlast personen
- Jeugdoverlast
- Afval en milieu
- Verkeer
- Overlast rond horecazaken en coffeeshops (Onder voorbehoud. De rol van THOR wordt nader uitgewerkt en vereist bestuurlijke instemming, met oog op mogelijke consequenties.)
- Evenementen
- Ondernijning (nieuwe prioriteit t.o.v. vorige jaar)

4. Lokale prioriteiten (die in één of enkele stadsdelen zijn benoemd)

5. De belangrijkste specialistische taken van THOR die door aparte teams in de hele stad en Weesp worden uitgevoerd:

- Taxi
- Openbaar vervoer
- Wegsloop
- Nautische taken en overlast op het water

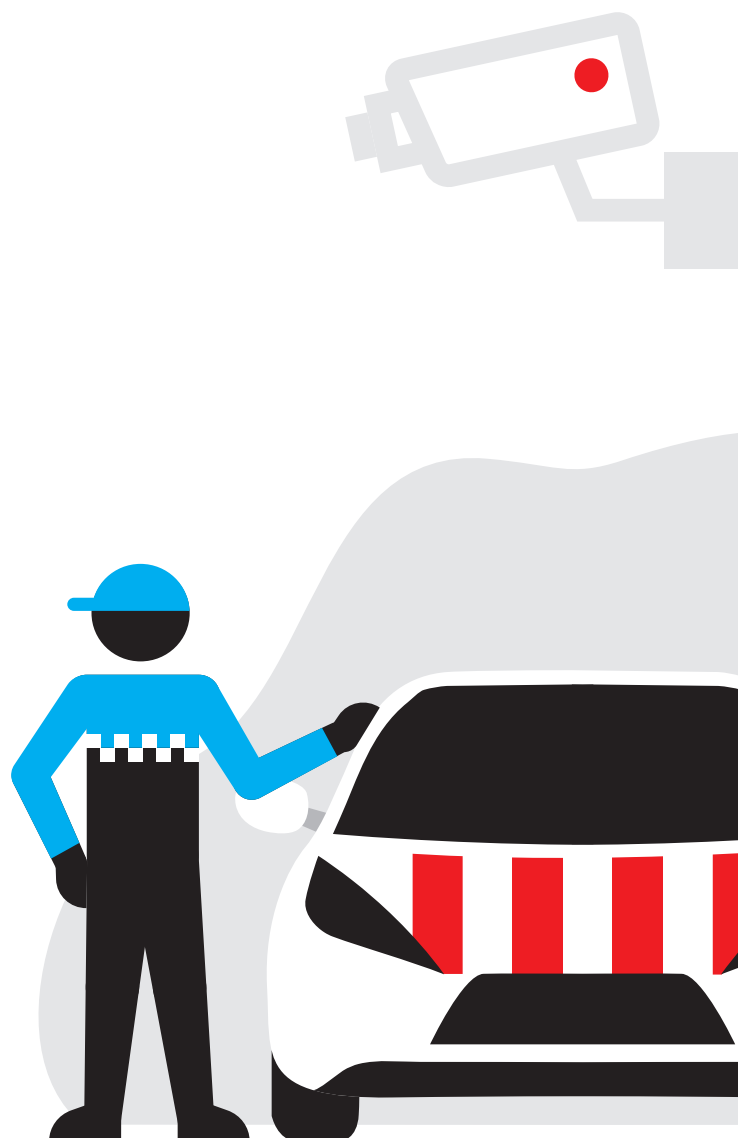
2.3 Leeswijzer

In **hoofdstuk 3** van het Actieplan wordt het proces van totstandkoming van het Actieplan nader toegelicht.

In **hoofdstuk 4** worden de handhavingstaken van THOR opgesomd en is per thema beschreven wat de problematiek is die als prioriteit wordt aangemerkt.

In **hoofdstuk 5** worden de handhavingstaken van de specialistische teams beschreven.

In **hoofdstuk 6** worden ontwikkelingen nader toegelicht.



3 Proces totstandkoming Actieplan

In de openbare ruimte onderscheiden we circa 80 handhavingstaken die in samenspraak met stadsdelen en directies zijn verdeeld over 14 verschillende hoofdthema's. Niet alles kan worden aangepakt en keuzes zijn nodig. Die keuzes hebben te maken met de risico's op niet naleving, maar ook met de impact daarvan, ofwel: wat zijn de grootste problemen en waar hebben we het meeste last van. En: wat is dus onze opgave? Het doel van dit Actieplan is voor de periode van één jaar inzichtelijk te maken op welke handhavingsthema's de handhavinginszetz van THOR zich zal concentreren.

3.1 Prioritering

3.1.1 Programmatisch handhaven

Goede handhaving verloopt volgens een gedegen plan. Dit wordt binnen het handhaving domein ook wel programmatische handhaving genoemd. Programmatische handhaving is cyclisch, integraal, transparant, duidelijk en informatiegestuurd. Grofweg 80% van de handhaving capaciteit wordt programmatisch ingezet en 20% wordt gebruikt voor onder andere calamiteiten, heterdaadsituaties en handhavingverzoeken.

Corona heeft grote impact op het programmatisch handhaven. THOR heeft van het bestuur opdracht gekregen eerste prioriteit te geven aan de handhaving van de Noodverordening Covid-19. Hierdoor bleek de beschikbare handhaving capaciteit in 2021 ontoereikend om uitvoering te kunnen geven aan alle prioriteiten van het Actieplan 2021. Onbekend is hoeveel handhaving capaciteit er in 2022 nodig is voor de noodwet Covid-19.

3.1.2 Inventarisatie en prioritering

THOR heeft geïnventariseerd welke handhaving prioriteiten uit 2021 aanpassing behoeven en/of waar de accenten dienen te liggen. Dit is gedaan in overleg met de zeven stadsdelen (ambtelijk en bestuurlijk) en een aantal directies: Openbare Orde en Veiligheid (OOV), Verkeer & Openbare Ruimte (V&OR), Ruimte & Duurzaamheid (R&D), Afval & Grondstoffen (A&G) en Stadswerken. In de inzetplannen worden de adviezen van de stadsdelen opgenomen, evenals de door de directies ingebrachte aandachtspunten.

De uitvraag bij de stadsdelen is belegd bij de veiligheidscoördinatoren en stadsdeelsecretarissen. Zij dragen zorg voor de interne afstemming met de gebiedsteams. Geconsulteerde directies en stadsdelen zijn zelf verantwoordelijk voor de bestuurlijke afstemming met wethouders dan wel Dagelijks Besturen (DB's). Het blijft de ambitie om voor het opstellen van het Actieplan nog meer gebruik te gaan maken van de handhavingsexpertise en risico-inventarisaties.



Het toekennen van prioriteit aan een handhavingsthema betekent dat:

- Dit handhavingsthema voorrang krijgt ten opzichte van de niet geprioriteerde thema's. Dit houdt in dat er proactief toezicht georganiseerd wordt. Deze thema's worden programmatisch gehandhaafd en er wordt specifiek capaciteit gereserveerd voor de handhaving ervan.
- Handhavers kunnen wel optreden bij thema's die geen prioriteit krijgen. Dit zal echter doorgaans reactief zijn, bijvoorbeeld op basis van structurele meldingen of in heterdaadsituaties.

Bij signalen en meldingen wordt beoordeeld of direct ingrijpen noodzakelijk is. Mocht dat niet het geval zijn, dan worden betrokkenen daarover geïnformeerd. De signalen en meldingen worden gebruikt om de informatiepositie over de problematiek op te bouwen. Deze informatie kan (op termijn) alsnog aanleiding zijn om handhavend op te treden.

3.1.3 Onvoorziene ontwikkelingen

Het kan gebeuren dat zich in de loop van het jaar onvoorziene ontwikkelingen voordoen en dat er structureel of substantieel moet worden afgeweken van het Actieplan, met gevolgen voor de inzetcapaciteit dan wel de te behalen resultaten in een gebied. Voor tussentijdse bijstellingen die beperkt zijn in omvang hebben we met de partners afgesproken korte lijnen te bewandelen en ambtelijk af te stemmen. Dat blijkt heel goed te werken, we weten elkaar inmiddels goed te vinden. Voor grote aanvullende verzoeken geldt dat deze op de bestuurlijke tafel besproken worden. Het gaat dan om het overleg tussen burgemeester en stadsdeelvoorzitters of het Bestuurlijk Team Handhaving en Reiniging. De burgemeester neemt het uiteindelijke besluit over de inzet van THOR.

Voor nieuw beleid waarin een handhavingcomponent is opgenomen moet een handhavingparagraaf worden opgenomen in de raadsvoordracht. Deze paragraaf geeft inzicht in de reikwijdte, budget, capaciteit en prioriteit met betrekking tot de handhaving. Uitgangspunt is dat nieuw beleid niet eerder wordt vastgesteld dan wanneer voldoende uitvoeringscapaciteit is geregeld. Daarbij bestaan twee mogelijkheden, namelijk herprioritering binnen de bestaande handhavingcapaciteit of uitbreiding daarvan.

3.2 Handhavingstaken van specialistische teams

THOR voert ook een aantal handhavingstaken uit met specialistische teams. Deze teams hebben een vaste taak op basis van andere beleidskeuzes, zoals de inzet van het Team Nautisch Toezicht en Handhaving op grond van de Nota Varen. Toch zijn de activiteiten van deze teams relevant bij de jaarlijkse prioritering. Het Team Nautisch levert bijvoorbeeld een belangrijke bijdrage aan de bestrijding van overlast te water. Bij het al dan niet prioriteren van het handhavingsthema verkeer is het bijvoorbeeld van belang om te weten wat de opgave van het specialistische team Wegsloop is. Het Team Snelle Interventies wordt onder andere ingezet op de stedelijke handhavingsprioriteiten op plaatsen waar de problemen het grootst zijn. De teams en hun taken worden beschreven in hoofdstuk 5.

3.3 Uitwerking handhavingsprioriteiten in de inzetplannen

De stedelijke en lokale prioriteiten worden vertaald in de inzetplannen die THOR in samenspraak met de stadsdelen opstelt. In de inzetplannen wordt bepaald hoeveel handhavingcapaciteit er wordt ingezet. Dat verschilt per plaats, tijd en thema en wordt in een inzetplan geduid met een richtinggevend percentage.

Sinds de oprichting van THOR in november 2019 is de systematiek van het opstellen van en rapporteren over de inzetplannen in ontwikkeling. Het was de bedoeling om in 2020/2021 meer ervaring op te doen met deze manier van werken, maar dit heeft vertraging opgelopen door de coronacrisis. Inmiddels zijn in goed overleg voor alle stadsdelen inzetplannen opgesteld en hierover kwartaalgesprekken met de dagelijkse besturen gevoerd. In 2022 gaan we verder met het ontwikkelen van de systematiek, samen met de stadsdelen.

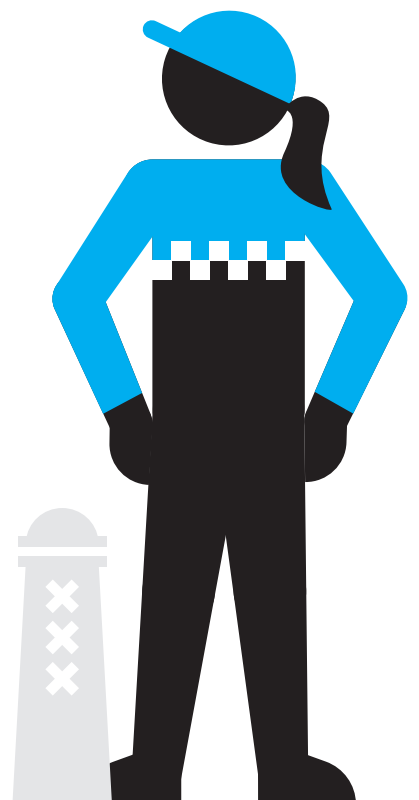
Voor het vertalen van het bestuurlijke vastgestelde Actieplan naar de gebiedspecifieke inzetplannen formuleert en monitort THOR de handhavingsopgave in samenspraak met de stadsdelen en directies. Dit gebeurt onder meer aan de hand van kwartaalgesprekken tussen THOR en de afzonderlijke stadsdelen. Het is nadrukkelijk de bedoeling om in de kwartaalgesprekken met de stadsdelen terug te kijken op de afgelopen 3 maanden en de daarin behaalde resultaten. Ook wordt er vooruit gekeken wat binnen de gestelde prioriteiten in het Actieplan moet worden aangepakt.



3.4 Evaluatie en monitoring

Voor de verantwoording over de behaalde resultaten in het kader van het Masterplan rapporteert THOR apart aan het Bestuurlijk Team. Om te kunnen beoordelen of THOR de afgesproken doelen bereikt en de activiteiten conform het Actieplan uitvoert, is inzicht nodig in de kwaliteit en de resultaten van de uitgevoerde toezichts- en handhavingsactiviteiten. Een belangrijke uitdaging is het kunnen meten van de omvang van de opgave en het effect van toezicht en handhaving. Immers, het aantal meldingen van bewoners en ondernemers zegt niet alleen iets over de opgave, maar ook over de meldingsbereidheid. Op dezelfde wijze zegt het aantal waarnemingen en sancties niet alleen iets over de opgave, maar ook over de inzet van de handhavers. De ambitie van THOR is om in de komende jaren, waar mogelijk, samen met stadsdelen en directies resultaat-indicatoren te ontwikkelen. Hierdoor kan het effect van de handhavingsinzet beter worden gemeten. Voor de kwartaalgesprekken is een monitor beschikbaar, die ook met de stadsdeelbesturen wordt gedeeld.

De bestuurlijke verantwoording over de totale handhaving, zowel stedelijk als lokaal, geschiedt aan de burgemeester en het college in de vorm van een terugblik op het Actieplan 2022 - als onderdeel van het Actieplan 2023. De verantwoording over het Masterplan geschiedt via het Bestuurlijk Team Handhaving en Reiniging.



4 Handhavingsprioriteiten per thema

Een gemeente heeft ongeveer 80 handhavingstaken in de openbare ruimte. Deze zijn in Amsterdam gerubriceerd naar 14 thema's. In dit hoofdstuk worden deze omschreven en onderverdeeld in thema's met stedelijke prioriteit, lokale prioriteit en geen prioriteit. Verder worden de prioriteiten van de stadsdelen aangegeven. Aan het eind van het hoofdstuk is alles samengevat in een schema.

4.1 Stedelijke handhavingsprioriteiten

In 2022 zullen de volgende handhavingsthema's stedelijk prioriteit krijgen:

- Overlast personen;
- Jeugdoverlast;
- Afval en Milieu;
- Overlast van horeca en coffeeshops (Onder voorbehoud. De rol van THOR wordt nader uitgewerkt en vereist bestuurlijke instemming, met oog op mogelijke consequenties);
- Verkeer;
- Evenementen;
- Ondermijning.

Voor de stedelijke prioriteiten wordt zowel de gebiedsinzet en als nodig de capaciteit van het Team Snelle Interventies gebruikt.

4.1.1 Overlast personen

Alle stadsdelen en de directie Openbare Orde en Veiligheid (OOV) geven prioriteit aan deze handhavingstaak. Deze wordt daarom als stedelijke prioriteit gecontinueerd. Overigens heeft Nieuw-West

in dit verband aandacht gevraagd voor het vraagstuk omtrent de stadsmaden. Vanwege het stedelijk karakter van dit dossier wordt de handhavingscapaciteit van het specialistisch team TSI ingezet, hetgeen betekent dat dit niet ten koste gaat van de gebiedscapaciteit van een specifiek stadsdeel.

De overlast van personen is zeer divers. Het gaat meestal om overtredingen van de Algemene Plaatselijke Verordening zoals:

- Wildplassen of -poepen;
- Slapen op of aan de weg;
- Hinderlijk gebruik van drank;
- Verward en hinderlijk gedrag in de openbare ruimte of bij gebouwen;
- Straatintimidatie;
- Vandalisme;
- Geluidsoverlast in de openbare ruimte (niet te verwarren met geluid afkomstig uit horeca);
- Bedelarij.



Vanaf 2022 wordt stedelijke recreatie ook als onderdeel van overlast personen opgenomen. Hier wordt bedoeld op overlast voor de omgeving door recreatie bij mooi weer in de zomermaanden. Deze overlast doet zich onder meer voor op locaties die geen officiële recreatieplek zijn maar dit zijn geworden door ruimtegebrek en overlast in parken. Onderzocht moet worden hoeveel handhavingscapaciteit dit vraagt en ten koste van welke onderwerpen eventuele inzet op recreatie zal gaan. Dat moet leiden tot nadere bestuurlijke voorstellen. In afwachting daarvan wordt nog geen extra capaciteit voor stedelijke recreatie beschikbaar gesteld.

4.1.2 Jeugdoverlast

Alle stadsdelen en de directie OOV geven prioriteit aan deze handhavingstaak. Deze wordt daarom als stedelijke prioriteit gecontinueerd. De gedragingen die onder de noemer jeugdoverlast geschaard kunnen worden, behoren voor een belangrijk deel bij de andere thema's voor toezicht en handhaving openbare ruimte, met name 'overlast personen'. Jeugdoverlast wordt toch apart beschreven omdat jongeren vaak specifieke overlast veroorzaken, zoals groepsvorming, lawaai rond hangplekken en het uitdagen van omwonenden en autoriteiten. Daarnaast wijkt de aanpak van de jongeren vaak af van de aanpak van overlast van volwassenen. Jeugdoverlast vraagt om een ketengerichte aanpak, waarin domeinen zoals handhaving, politie, zorg en onderwijs betrokken zijn. Jeugdoverlast kan ook leiden tot openbare orde problematiek. De ervaringen van de

boa's mede in relatie tot hun veiligheid en de opmerkingen hierover vanuit de stadsdelen zijn aanleiding voor THOR om haar rol rond dit handhavingsthema verder uit te werken.

4.1.3 Afval en milieu

Alle stadsdelen en ook de directies A&G en Stadswerken geven prioriteit aan deze handhavingstaak. Met andere woorden, ook de doelen van het college van B&W wordt met deze prioriteit gediend. Deze wordt daarom als stedelijke prioriteit gecontinueerd. Binnen dit thema gaat het om de overlast van afval in Amsterdam, veroorzaakt door bijvoorbeeld het verkeerd aanbieden van huis-, grof en zwerfafval, bijplaatsingen bij afvalcontainers, het plaatsen van autowrakken op de openbare weg, het dumpen van klein chemisch afval en asbest in de openbare ruimte en de verontreiniging van de openbare weg.

In een schone en groene omgeving is het prettiger wonen, werken en leven. Afvaldumpingen en zwerfafval kunnen gevaar opleveren voor bewoners en het milieu. Daarnaast kan het verkeerd aanbieden van afval leiden tot ongedierte, verkeersonveiligheid en hoge reinigingskosten. Schade aan het openbaar groen beïnvloedt het straatbeeld en het veiligheidsgevoel op een negatieve manier. Het op een goede manier omgaan met afval draagt bovendien bij aan duurzaamheid in Amsterdam. De aanpak van fietswrakken en bootwrakken valt buiten dit thema (zie inzet specialistische teams).

Voor de afvalproblematiek is bestuurlijk gekozen voor een integrale aanpak: de Aanpak Bijplaatsingen. Ook THOR maakt voor wat betreft de handhaving deel uit van deze aanpak. Met de Aanpak Bijplaatsingen (zie 5.8) zorgen we ervoor dat de basis op orde is. Verder wordt de Amsterdammer geïnformeerd over de afvalregels, laten we locaties schoon achter en plegen we interventies en worden publiekscampagnes gehouden om gedragsverandering en buurtgerichte betrokkenheid bij een schone straat te bewerkstelligen. Sanctionerend optreden door THOR blijft noodzakelijk. Een grote groep bewoners en bedrijven houdt zich helaas niet aan de afvalregels. Vanwege gemak, onwil of het ontduiken van de afvalregels. Met informatiegestuurde handhaving willen we aan de grote groep Amsterdammers die het wel goed doen, laten zien dat we serieus werk maken van het opsporen van de afvalovertreeders en sanctionerend optreden om de overtreeders te doen stoppen.

4.1.4 Overlast van horeca en coffeeshops

Alle stadsdelen en ook de directie OOV geven prioriteit aan dit thema. Horecaoverlast is een breed begrip en kent vele verschijningsvormen. Binnen dit thema richten we ons op overlast in de openbare ruimte veroorzaakt door gedrag van bezoekers van horecazaken en coffeeshops (inclusief shishalounges). Dit betreft bijvoorbeeld luidruchtige bezoekers die naar huis of een ander café gaan, wildplassen en overlast van groepen rokende en drinkende bezoekers nabij woningen. De overige handhavingstaak van THOR ten aanzien van overlast van horeca en coffeeshops in relatie tot de taakverdeling met de afdelingen Vergunning, Toezicht en Handhaving (VTH) van de stadsdelen is onderwerp van gesprek.

4.1.5 Verkeer

Alle stadsdelen en de directie V&OR geven prioriteit aan dit thema. Amsterdam is een drukke stad met veel verkeersgebruikers. Het thema wordt gesplitst in twee sub-thema's: verkeersveiligheid en verkeersoverlast.

Bij verkeersveiligheid gaat het veelal om overtredingen van het Reglement verkeersregels en verkeerstekens (RVV) en de Algemene plaatselijke verordening (APV), gerelateerd aan bijvoorbeeld:

- betreden van de 7,5 ton zone door zwaar (vracht)verkeer;
- tijdelijke verkeersmaatregelen en RVV-ontheffingen;
- maximale fietsparkeerduur;
- milieuzonering;
- Programma luchtkwaliteit;
- Programma autoluw;
- snorfiets op de rijbaan/helmplicht.

Verkeersoverlast komt in vele vormen voor, zoals stank, lawaai, vervuiling, trillingen, omvang, gewicht, beperkte doorgang, drukte, opstoppingen, rondrijdende taxi's, enzovoort. De typen parkeerproblemen zijn in alle gebieden in Amsterdam nagenoeg gelijk. Er wordt foutgeparkeerd op hoeken van straten, trottoirs, fietsstroken, bij scholen, in blauwe zones, op laad- en loshavens, op invalideparkeerplaatsen en oplaadplaatsen voor elektrische auto's en auto-deelplaatsen.

Voertuigen zoals snorfietsen, bromfietsen en speed pedelecs (snelle elektrische fietsen) brengen de nodige problemen met zich mee, zoals hinder en overlast voor fietsers en voetgangers. Dit speelt onder andere op fietspaden, in parken en voetgangersgebieden (winkelstraten). De fiets is cruciaal in het leefbaar en bereikbaar houden van Amsterdam. Het gebruik van de fiets leidt ook tot een grote vraag naar fietsparkeervoorzieningen. Het is daarom belangrijk om de fietsparkeercapaciteit op peil te houden en wrakken die plek innemen te verwijderen.



Binnen het thema verkeersoverlast richt de gemeente zich op voertuigen zoals auto's, touringcars, motoren, vrachtwagens, campers, aanhangwagens, snorfietsen, bromfietsen, brommobielen, (elektrische) fietsen en speed pedelecs, en bijzondere voertuigen, zoals segways, groepsfietsen en fiets- en paardentaxi's.

De bovenstaande handhavingstaken worden vooral uitgevoerd door specialistische teams en zijn daarmee een gegeven. De prioritering in dit Actieplan is wel relevant voor de handhaving van de gebiedsteams, die vooral gericht is op de handhaving van parkeeroverlast en blauwe zones.



4.1.6 Evenementen

Grootschalige evenementen hebben een stadsdeel-overschrijdend karakter en zijn daardoor stedelijke prioriteit. Deze keuze wordt door de stadsdelen (West, Nieuw West, Zuidoost en Oost) en OOV onderschreven.

Binnen dit thema richt THOR zich ook op de aanpak van hinder en overlast in de omgeving van de evenementenlocaties (ook op het water). Dit betreft zowel de locaties van de circa 1.000 vergunde evenementen, als de grootschalige bijeenkomstgebouwen zoals de Arena, de Ziggo Dome, AFAS Live, enzovoort. Grootschalige evenementen komen vaak jaarlijks terug. De inzet wordt bepaald op basis van de ervaringen van voorgaande jaren. De hinder en overlast betreft onder andere parkeeroverlast, openbare dronkenschap, wildplassen, achterlaten van afval, illegale drank- en kaartverkoop en aanbieden van diensten op of aan de openbare weg. Het kan ook om drukte gaan waarbij behoefte is aan crowdmanagement waarbij we samenwerken met andere gemeentelijke onderdelen. Allemaal overtredingen die tevens onder andere handhavingsthema kunnen vallen, maar die (toch) onder het aparte thema Evenementen zijn geschaard omdat de handavingsinzet gepland is en vooraf wordt afgestemd (o.a. in sub vijfhoek) met de ketenpartners van VTH en veiligheidscoördinatoren, het Stedelijk Evenementenbureau, politie en de organisatoren.

4.1.7 Ondernijning

Ondernijning is de vermenging van de onderwereld met de bovenwereld. Het is een maatschappelijk probleem. Het ontwricht de veiligheid, de leefbaarheid in wijken en buurten, financieel-economische structuren en maatschappelijke voorzieningen. Ook tast het onze democratie en gezagsstructuren aan. Dit hoeft niet crimineel te zijn, maar is wel in ernstige mate ontwrichtend.

Bijna alle stadsdelen, Weesp en OOV geven prioriteit aan dit onderwerp. Ondernijning wordt met inachtneming van de beperkte rol van THOR als stedelijke handavingsprioriteit aangemerkt. In het kader van ondernijning voert THOR de controles op het digitaal opkoopregister (DOR). Een specialistisch team (zie hoofdstuk 5.6.4) voert deze controles uit. Daar gaan we in 2022 mee door.

De rol die THOR zou kunnen vervullen is signaleren. In 2022 onderzoeken we of deze rol met betrekking tot ondernijning gewenst is. Immers, de inzet van THOR betreft de leefbaarheid en de veiligheid van handhavers mag niet in het geding komen. Bij een signalerende rol van THOR hoort dat de handhavers daarvoor opgeleid en toegerust zijn. In 2022 wordt de mogelijkheid onderzocht een trainingsprogramma waarnemen conform afspraken in programma Weerbare Stad te ontwikkelen.



4.2 Lokale prioriteiten

4.2.1 Bouw/Werken in de openbare ruimte

Dit thema heeft betrekking op (bouw-) werkzaamheden in de openbare ruimte (WIOR) en door bouwwerkzaamheden veroorzaakte hinder in de openbare ruimte. Voorheen werden alleen wegwerkzaamheden en graafwerkzaamheden die een WIOR-vergunning behoeven onder dit thema geschaard. Verkeershinder, objecten in de openbare ruimte vielen onder andere thema's. Omdat veel stadsdelen bouwgerelateerde overlast als een thema noemden, is Bouw/WIOR nu als één handhavingsthema benoemd. De afdelingen bouw van de stadsdelen hebben ook een rol in de handhaving.

De stadsdelen Centrum, West, Zuid, Zuidoost en Noord hebben Bouw/Werken in de openbare ruimte als lokale prioriteit genoemd.

4.2.2 Overlast op en rondom het water

De handhavingstaak rond dit thema wordt in belangrijke mate uitgevoerd door het specialistische Team Nautisch Toezicht en Handhaving. In het hoofdstuk Handhavingstaken Specialistische Teams wordt hier verder op ingegaan. Binnen dit thema richt THOR zich vooral op geluidsoverlast van bezoekers op het water en aan de kades (integrale aanpak), op overlast door het werven van klanten voor rondvaartboten en andere toeristische attracties op en rondom het water. De stadsdelen voeren de taken uit die gerelateerd zijn aan woonboten en niet-varende bedrijfsvaartuigen (bouwen, planologisch gebruik en ligplaatsen); deze vallen buiten dit thema.

De stadsdelen Nieuw-West, Noord, Centrum en Oost hebben dit als lokale prioriteit benoemd.

4.2.3 Vercommercialisering van de openbare ruimte en graffiti

Voorheen werden alleen wildplakken, graffiti, flyer en ongeoorloofde reclame als thema benoemd. Diensten aanbieden, rondleidingen, klanten de zaak inlokken en dergelijke overlast gevende commerciële activiteiten werden onder andere thema's geschaard (met name: overlast personen). Veel van deze overlast kan ook onder de noemer 'vercommercialisering van de openbare ruimte' worden ondergebracht en daarom is dit samengevoegd tot één handhavingsthema. Op dit thema zal nauw worden samengewerkt met de afdeling Schoon van Stadswerken. Onder dit thema vallen ook rondleidingen.

Stadsdeel Centrum heeft dit als prioriteit genoemd evenals de directie A&G.

4.2.4 Overlast rond markten

Binnen dit thema richten we ons niet op het toezicht en de handhaving van de marktverordening. Afdeling Markten voert het toezicht op de markt uit tijdens de marktijden. De THOR-aanpak beperkt zich tijdens de marktijden tot de aanpak van overlast zoals fietsen op de markt, (bedrijfs)afval buiten het marktterrein, parkeren door bezoekers en marktkoopmannen in de omgeving van de markt en op laad- en losplekken.

De stadsdelen West, Oost en Zuid hebben hier prioriteit aan toegekend.



4.2.5 Objecten in de openbare ruimte

Bewoners en ondernemers hebben toestemming nodig voor het plaatsen van een container, mobiel toilet, uitstalling, reclamebord of ander object op straat, stoep of een parkeervak. THOR richt zich binnen dit thema op de aanpak van illegaal en/of hinderlijk geplaatste objecten.

Stadsdeel Centrum heeft hier prioriteit aan toegekend.

4.3 Geen Prioriteit

4.3.1 Dierenwelzijn en -overlast

Bij handhaving van diengerelateerde APV-artikelen moet gedacht worden aan handhaving op evenementenvergunningvoorwaarden, het niet opruimen van hondenpoep, het handhaven op lokale voerverboden en naleving van muilkorf- en/of aanlijngesloten.

Handhavers kunnen tijdens hun werkzaamheden diverse vormen van dierenleed tegenkomen, zoals verwaarlozing en mishandeling van dieren, dode, zieke en/of gewonde dieren en commerciële activiteiten met dieren zoals bij evenementen. De aanpak van dierenleed is een gezamenlijke aanpak, waarbij de handhavers van THOR vooral een signalerende rol hebben, zoals bijvoorbeeld het informeren van 144.

Directies Stadswerken en Ruimte en Duurzaamheid hebben dit thema als prioriteit voorgesteld. Omdat deze problematiek niet als prioriteit is aangemerkt, zal op dit thema alleen in heterdaadsituaties worden opgetreden.

4.4 Schematische weergave handhavingsprioriteiten 2022

	West	N. West	Zuid	Zuidoost	Oost	Noord	Centrum	Weesp/ Driemond
Stedelijke prioriteit								
Overlast personen	X	X	X	X	X	X	X	
Jeugdoverlast	X	X	X	X	X	X	X	X
Afval en milieu	X	X	X	X	X	X	X	
Horeca/coffeeshops	X	X	X	X	X	X	X	X
Verkeer	X	X	X	X	X	X	X	X
Evenementen	X	X	X	X	X	X	X	X
Ondermijning	X		X	X	X	X	X	X
Lokale prioriteit								
Bouw /werken in o.r.	X		X	X		X	X	
Overlast op/bij water			X		X	X	X	X
Vercommercialisering							X	
Markten	X		X		X			X
Vuurwerkoverlast								X
Objecten in o.r.							X	
Geen prioriteit								
Dierenwelzijn/overlast								

De beschikbare capaciteit per stadsdeel wordt ingezet op de stedelijk prioriteiten en de lokale prioriteiten. De stedelijke prioriteiten worden in alle stadsdelen uitgevoerd. Dat heeft onder andere te maken met het stadsdeel overstijgende aspect van de problematiek. Verdringing en verplaatsing van het probleem worden daarmee voorkomen. De specifieke aandachtspunten van de stadsdelen inzake de stedelijke prioriteiten, worden in de inzetplannen uitgewerkt. Nieuw-West benadrukt dat binnen de stedelijke prioriteiten vooral overlast personen, jeugdoverlast en afval de aandacht verdienen.

5 Handhavingstaken specialistische teams

THOR voert een aantal handhavingstaken uit met specialistische teams. Deze teams hebben een vaste taak waarbij op basis van andere beleidskeuzes wordt geprioriteerd.

Hoewel de hoofdtaak van deze teams niet jaarlijks wordt herijkt in het Actieplan, zijn de activiteiten van deze teams hiervoor wel relevant:

- Omdat zij vaak onderdeel zijn van te prioriteren handhavingsthema's. Als bijvoorbeeld de onderwerpen Verkeer of Ondernijning geen prioriteit zouden krijgen in het Actieplan 2021, dan is het relevant om te weten dat er een team Taxi /Zwaar verkeer en een team Digitaal Opkoop Register (ter voorkoming van heling) bestaat, dat doorgaat met handhaven.
- Omdat er sprake is van samenhangende handhavingsthema's. Bijvoorbeeld: Handhavers in het openbaar vervoer (Domein 4) hebben alleen 'overlast personen' rondom het OV als taakgebied, terwijl het handhavingsthema Overlast Personen zich niet tot het OV beperkt.
- Omdat het soms (toch) wenselijk is om binnen de vastgestelde hoofdtaak extra richting te geven aan de activiteiten van het specialistische team. De aandacht van het Taxi/motorteam was vorige jaren vooral gericht op snorfietsen en taxi's. Nu wordt dit team ook projectmatig ingezet op het zware verkeer dat het centrum inrijdt. Dit ter beschermen van de bruggen en kademuuren in het centrum.

Hieronder volgt een opsomming van de specialistische teams en hun taken.

5.1 Team Snelle Interventies (TSI)

Het Team Snelle Interventies (TSI) heeft tot taak om, in aanvulling op de gebiedsgebonden en specialistische inzet, te zorgen voor snelle en projectmatige interventies in de stad daar waar de opgave en actualiteit dat vragen. Het takenpakket van deze afdeling is integraal en gelijk aan dat van de teams Gebieden. Die informatie komt onder andere uit de kwartaalgesprekken met stadsdelen en de directies. Met het verschil dat de teams van TSI deels de teams in de gebieden aanvullen bij onderbezetting door bijvoorbeeld ziekte maar grotendeels op projectmatige basis worden ingezet om op een of meer thema's de gebieden van extra capaciteit te voorzien. Een van deze thema's is stadsnomaden. TSI wordt daarnaast ingezet op de stedelijke prioriteiten. Denk aan handhaving op zwaar verkeer in het kader van kades en bruggen en de handhaving op taxi. Verder worden ze op projectmatige taken ingezet, bijvoorbeeld op snorfietsen op het fietspad of samen met de politie bij rollerbank controles.

5.1.1 Taxi- motorteam (relatie met thema Verkeer)

Dit team handhaaft met name de naleving van de verkeersregels en voert maandelijks diverse integrale controles uit samen met ketenpartners. De naleving van de regels rond het taxivervoer vormt een belangrijk onderdeel van hun taak. Het taxivervoer is in de jaren 2020 en 2021 sterk afgenomen als gevolg van de coronamaatregelen, waardoor het taxiteam minder inzet heeft gepleegd op de handhaving van taxi.



Het taxiteam richt zich nu vooral op het zware verkeer dat de 7,5 tonszone van het centrum inrijdt. Deze inzet is afgestemd met programma Bruggen en Kademuren. De wens is om hiermee nog een aantal jaren door te gaan. De verwachting is echter dat de behoefte aan "fysieke" handhaving voor het zware verkeer zal teruglopen, omdat sinds medio juli ook camera's het zware verkeer controleren.

De taakstelling en prioriteiten van dit team zijn tot stand gekomen in overleg met V&OR en het bestuur.

5.1.2 Bruggen en kademuren

Op dit moment verhoren en beboeten we het zware verkeer dat in strijd met de regels het centrum inrijdt aan de hand van camerabeelden. Met deze inzet, en de inzet van het Taxi-motorteam, wil THOR de naleving van het gewichtmaximum in het centrum verbeteren. Mogelijk worden ook toezichthouders ingezet die de naleving van de (RVV) ontheffingsvoorwaarden controleren. Medio 2022 wordt beoordeeld of deze vorm van handhaving wordt voortgezet.

5.1.3 Vuurwerkoverlast

Het bestuur hecht er grote waarde aan dat de jaarwisseling voor de Amsterdammers en de bezoekers van de stad ordelijk, feestelijk en veilig verloopt. Eerdere jaarwisselingen gingen gepaard met onveiligheid en overlast. Het was de nadrukkelijke wens van de raad en van de meerderheid van de bewoners dat er 2021 een algemeen verbod zou komen op het afsteken van vuurwerk. De gemeente Amsterdam heeft daarom in 2021 een algemeen afsteekverbod vuurwerk afgevaar-

digd. Een Amsterdams verbod op de verkoop van vuurwerk is vanwege landelijke en Europese wet- en regelgeving echter niet mogelijk. In 2022 zal de aanpak afhankelijk van de dan geldende wet- en regelgeving vorm krijgen.

5.2 Openbaar vervoer

Het team Veiligheid Openbaar Vervoer (VOV) van THOR zorgt samen met de verschillende ketenpartners voor een sociaal veilig openbaar vervoer. Jaarlijks wordt een monitor Sociale Veiligheid OV en een evaluatie/actieplan opgesteld. Het college stelt het actieplan OV vast.

Het team VOV werkt volgens een informatie gestuurde aanpak. Daarbij wordt via gezamenlijke briefing, informatiedeling en evaluatie intensief samengewerkt met andere partners in het OV-domein. Criminaliteit wordt tegengegaan door op risicolocaties en tijden aanwezig te zijn.

Medio 2021 is de overdracht van de politie in het VOV-team naar de basisteams gerealiseerd. Hiermee komt de coördinatietaken en het samenbrengen van de informatie uit het OV-domein voor de politie te vervallen. Dit heeft gevolgen voor de ketenpartners die in en rondom het OV werkzaam zijn. In de Driehoek is besloten dat THOR per 1 januari 2022 de bovengenoemde taken van de politie overneemt. Eind 2022 volgt een evaluatie hiervan. De prioriteiten van dit OV-team worden buiten dit Actieplan bepaald.

5.3 Fietsparkeren

De fiets is cruciaal voor het leefbaar en bereikbaar houden van Amsterdam. In vergelijking met andere vervoermiddelen in de stad is de fiets gezond, goedkoop en schoon. Bewoners, ondernemers en bezoekers van Amsterdam omarmen dit vervoermiddel dan ook massaal en de gemeente ondersteunt dit. Van de verplaatsingen binnen de Ring wordt bijna 50% met de fiets afgelegd.

Het toegenomen gebruik van de fiets leidt tot een grotere vraag naar fietsparkeervoorzieningen. Deze worden daarom in de woonbuurten, ov-knooppunten en in winkelgebieden bijgebouwd. Hier is niet altijd genoeg ruimte voor. Amsterdam wil op een kosten-effectieve wijze de beschikbare fietsparkeercapaciteit verhogen, met oog voor andere gebruikers van de openbare ruimte. Dit begint met het goed benutten van de bestaande fietsvoorzieningen.

5.3.1 Team Fietsparkeren

Binnen THOR is een nieuw team Handhaving Fietsparkeren geformeerd: het palet. Niet altijd is de inzet van boa's nodig om het doel te bereiken; bij dit thema gaat het veelal om de inzet van toezichthouders waarmee THOR invulling geeft aan het palet.

Door handhaving in te zetten wordt het aantal ongebruikte fietsen dat de bestaande fietsvoorzieningen bezet houdt tot een minimum beperkt. De kosten voor het verwijderen van wrakken, verwaarloosde en ongebruikte fietsen zijn namelijk veel lager dan die voor het bijplaatsen van fietsnietjes. Zolang voor handavingsinzet capaciteitsuitbreiding niet nodig is, wordt daarmee geld bespaard en wordt geen extra druk gelegd op de openbare ruimte.

Activiteiten:

- Verwijderen van fietswrakken, ongebruikte en foutgeparkeerde fietsen.
- Afhandelen van meldingen van bewoners.
- Inzet fietscoaches op drukke locaties.
- Voorkomen dichtslibben rekken.
- Faciliteren actieve fietsers.

5.3.2 Fietscoaching

Op drukke plekken in de stad (onder andere Leidseplein, Rode Loper, Eerst van der Helststraat) staan fietscoaches om fietsparkeerders te wijzen op de regels en te verwijzen naar de juiste stallingsplekken. Op dit moment is de fietscoaching op allerlei verschillende manieren georganiseerd in de stad. THOR heeft als ontwikkelopgave om dit op te nemen binnen de organisatie.

Op dit moment is THOR bezig de fietscoaching geheel binnen de eigen organisatie te beleggen in het palet, zodat de opgave integraal kan worden benaderd.

5.4 Nautisch Toezicht en Handhaving

Sinds 31 december 2019 is het team Nautisch Toezicht en Handhaving onderdeel van THOR. De prioriteiten van dit team zijn tot nu toe buiten dit Actieplan bepaald. De reguliere taken betreffen zowel de nautische vaarregels op het water (vlot en veilig gebruik van de vaarweg) als de aanpak van overlast op het water. Er is met betrekking tot de aanpak van overlast sprake van een nauwe samenwerking met de handhavers op de wal. Jaarlijks wordt een handhavingsuitvoeringsplan (HUP) water geschreven in overleg met het programma Varen. Dit handhavingsuitvoeringsplan vloeit onder andere voort uit de Nota Varen Deel 1 en Deel 2 en wordt ter instemming voorgelegd aan de wethouder Varen en de burgemeester. Er zal nog worden onderzocht of deze aparte prioriteringsroute de meest wenselijke is.

De prioriteiten van dit team zijn in 2022:

- Handhaven op geluid en snelheid.
- Controle op binnenhavengeld.
- Vrijmaken van kades en oevers.
- Handhaven op illegale passagiersvaart.
- Handhaving op specifieke overlastlocaties op het water.
- Handhaving 12+ maatregel (overlast van grote groepen in boten).

Handhaving van reclame op het water heeft geen prioriteit gekregen.

5.5 Wegsleep

Het team Wegsleep werkt aan de hand van een prioriteitenlijst die met (stadsdeel-) bestuurders is afgestemd. Als er veel behoefte is aan verslepingen is en er prioriteit moet worden toegekend, dan hanteert het team de volgende vastgestelde criteria (in volgorde van belangrijkheid):

- Vrijmaken invalidenparkeerplaatsen.
- Calamiteiten.
- Evenementen.
- Markten (vrijmaken t.b.v. opbouw kramen e.d.).
- Tijdelijke verkeersmaatregelen.
- Vrijmaken: stopverboden en vergunninghoudersplaatsen (autodeelplaatsen artsenplaatsen e.d.).



- Vrijmaken elektrische oplaadplaatsen, laad- en losplaatsen en taxistandplaatsen.
- Vrijmaken openbaar vervoersroutes.
- Verwijderen wegens belemmering bushalte, kruispunt of uitrit.
- Slepen in opdracht van belastingdienst of Bond van Verzekeraars (m.n. veiligstellen van gestolen voertuigen).
- Wegslepen wegens grote openstaande (parkeer-)belastingsschuld.

5.6 Team Boa Binnen (o.a. voor handhavingstaken met camerabeelden)

Dit team is deels ondersteunend aan andere THOR-onderdelen. Het controleert onder meer of alle bonnen juist en compleet worden doorgestuurd naar de invorderingsinstanties. Daarnaast voert dit team een aantal specialistische handhavingstaken uit aan de hand van camerabeelden. Binnen het team zitten daarnaast de controleurs van het digitaal opkoopregister. De vierde taak van deze afdeling is het beheer, administreren en de eventuele verkoop van weggesleepte voertuigen. Daarbij hoort ook het beheer van de hal waar weggesleepte voertuigen worden gestationeerd.

5.6.1 Milieuzones

THOR heeft met Verkeer en Openbare Ruimte (V&OR) en Ruimte en Duurzaamheid (R&D) een samenwerkingsverband wat de Milieuzone betreft. R&D is beleidsverantwoordelijk en financier en THOR en

V&OR zijn verantwoordelijk voor de uitvoering. V&OR is verantwoordelijk voor de ICT-infrastructuur van de digitale camerahandhaving. Het team Boa Binnen checkt de beelden bij twijfel en is momenteel verantwoordelijk voor de schouw van alle borden die in de stad geplaatst zijn rondom de milieuzonering.

5.6.2 Camerahandhaving Piet Heintunnel

Sinds 1 mei 2019 mogen vrachtwagens die zwaarder zijn dan 3,5 ton geen gebruik meer maken van deze tunnel. THOR controleert de naleving van dit verbod aan de hand van camerabeelden.

5.6.3 Camerahandhaving SNOR en autoluw

Dit betreft het inrijverbod van gemotoriseerd vervoer onder het Rijksmuseum en de Cuypperspassage (CS). Vanaf 8 november 2021 registreren kentekencamera's in de stad of snorfietzen op de rijbaan rijden. Er worden afspraken gemaakt voor geautomatiseerd toezicht. Dit toezicht start in 2022 bij de Munt en Oudezijde. THOR en V&OR hebben afgesproken om eind eerste kwartaal 2022 nieuwe afspraken te maken over de inzet van boa's op camerahandhaving.

5.6.4 Digitaal Opkoop Register

THOR heeft dit team in 2021 uitgebreid, zodat nu gemiddeld drie handhavers voltijds met deze taak bezig zijn. Zij zien toe op de naleving van artikel 2.28 en 2.29 van de Algemene Plaatselijke Verordening. Deze artikelen verplichten handelaren onder meer tot het registreren van bepaalde opgekochte goederen om heling te voorkomen. Behalve het uitvoeren van de kerntaak van het DOR-team, namelijk uitvoering

van registercontroles, is prioriteit gegeven aan ondermijningsdoelstellingen. Naast het uitvoeren van reguliere controles door de stad bij alle handelaren in tweedehandsgoederen, levert het team inzet in de ondermijningsbrigade (flexibele uren) en in de stadsdelen (soms gezamenlijk optreden met de politie).

5.6.5 Cameratoezicht Ruimte, CCTR

De taak van team Centrale Cameratoezicht Ruimte (CCTR) is het real-time bekijken van camerabeelden van de ruim 200 gemeentelijke openbare orde camera's. Zij hebben als taak overtredingen waar te nemen en indien noodzakelijk (direct) actie te ondernemen door via de meldkamer van politie of handhaving inzet te vragen. Daarnaast is hun taak mee te kijken als veiligheidsbackup voor zowel politie als THOR-collega's. De medewerkers werken vanuit een ruimte op locatie bij de politie. CCTR is een ondersteuner en schakel in de operatie van handhaving en politie. De taken van dit team worden door OOV en de Veiligheidscoördinatoren van de stadsdelen voorgesteld, en daarna vastgesteld door de burgemeester.



5.7 Meldkamer & kaskantoor

De nieuwe meldkamer is cruciaal en levert een bijdrage aan het informatiegestuurd handhaven. Tevens vervult de meldkamer de communicatie met de handhavers op straat en met de politie. Dit team vervult belangrijke ondersteuning aan andere THOR onderdelen.

5.7.1 Meldingen en regie

De belangrijkste taak van de meldkamer is het waarborgen van de veiligheid van de handhavers buiten. Zij staat continu in contact en kunnen extra versterking inschakelen van zowel collega handhavers als de politie. Daarnaast wordt vanuit de meldkamer de regie gevoerd op de inzet bij grote evenementen als Koningsdag, Pride en Oud en Nieuw. Ook verzoeken voor het wegslepen van voertuigen en andere meldingen door burgers worden via het ASC en de meldkamer uitgezet bij de handhaving op straat.

5.7.2 Kaskantoor

Het kaskantoor doet 24/7 de afhandeling van de betalingen en het retourneren van weggesleepte auto's aan burgers en ondernemers.

5.7.3 Verzinkbare palen

De ruim 100 verzinkbare palen in de stad hebben een anti-terreur functie of dienen voor het afsluiten van de weg. Door ze te laten verzinken krijgen hulpdiensten en onderhoudsprofessionals te allen tijde toegang tot afgeschermd gebied. De bediening door de meldkamer gebeurt alleen in geval van nood of bij het niet goed functioneren van transponders of herkenning van de voertuigen.

5.8 Team toezichthouders bijplaatsingen

Tijdens de coronacrisis nam het aantal afvalplaatsingen op straat enorm toe. Veel Amsterdammers besloten hun zolders en schuren op te ruimen en er stond erg veel vuil op straat naast overvolle containers. Bovendien was veel handhavingscapaciteit nodig voor de handhaving van noodverordening covid19. Daarom is samen met de directie A&G besloten om voor de tweede helft 2020 de pilot Aanpak Bijplaatsingen uit te voeren. THOR huurde extra toezichthouders in om de handhaving in deze pilot vorm te geven. Hiervoor zijn middelen uit het Masterplan aangewend. Daarnaast is vanuit gebieden regulier ingezet op afval, voor zover de prioriteiten vanuit corona dat toelieten. Hiermee heeft THOR invulling gegeven aan de prioriteit aanpak afvaloverlast uit het Actieplan.

Besloten is dat de Aanpak Bijplaatsingen (inclusief de inzet van toezichthouders afval) structureel en duurzaam wordt geborgd in de organisatie. Plan is om het team van ongeveer 20 toezichthouders structureel te blijven inzetten. De toezichthouders afval zijn actief in de 7 stadsdelen, 7 dagen per week dus ook in het weekend. In de uitwerking bekijken we de inzet van toezichthouders, boa-trainees en ook gastheren en gastvrouwen. Deze toezichthouders mogen en kunnen niet alles. Naast de inzet van toezichthouders zet THOR ook reguliere boa's in voor handhaving op afval. Denk aan heterdaad, buurtonderzoek, dumping, misbruik door bedrijven (reinigingsrecht) en dergelijke.

5.9 Gastheren/ -vrouwen

Dit team is niet formatief ondergebracht bij THOR maar bij Pantar/WPI, maar wordt wel begeleid door en ingezet op verzoek van THOR. In 2020 is het team onder meer ingezet op drukke plaatsen om toezicht te houden op de 1,5 meter-maatregel.

6 Ontwikkelingen in 2021

Corona heeft uiteraard invloed gehad op de in gang gezette ontwikkelingen. Een aantal taken is desondanks wel verder uitgewerkt en zal ook in 2022 aandacht krijgen. In dit hoofdstuk staan de belangrijkste ontwikkelingen.

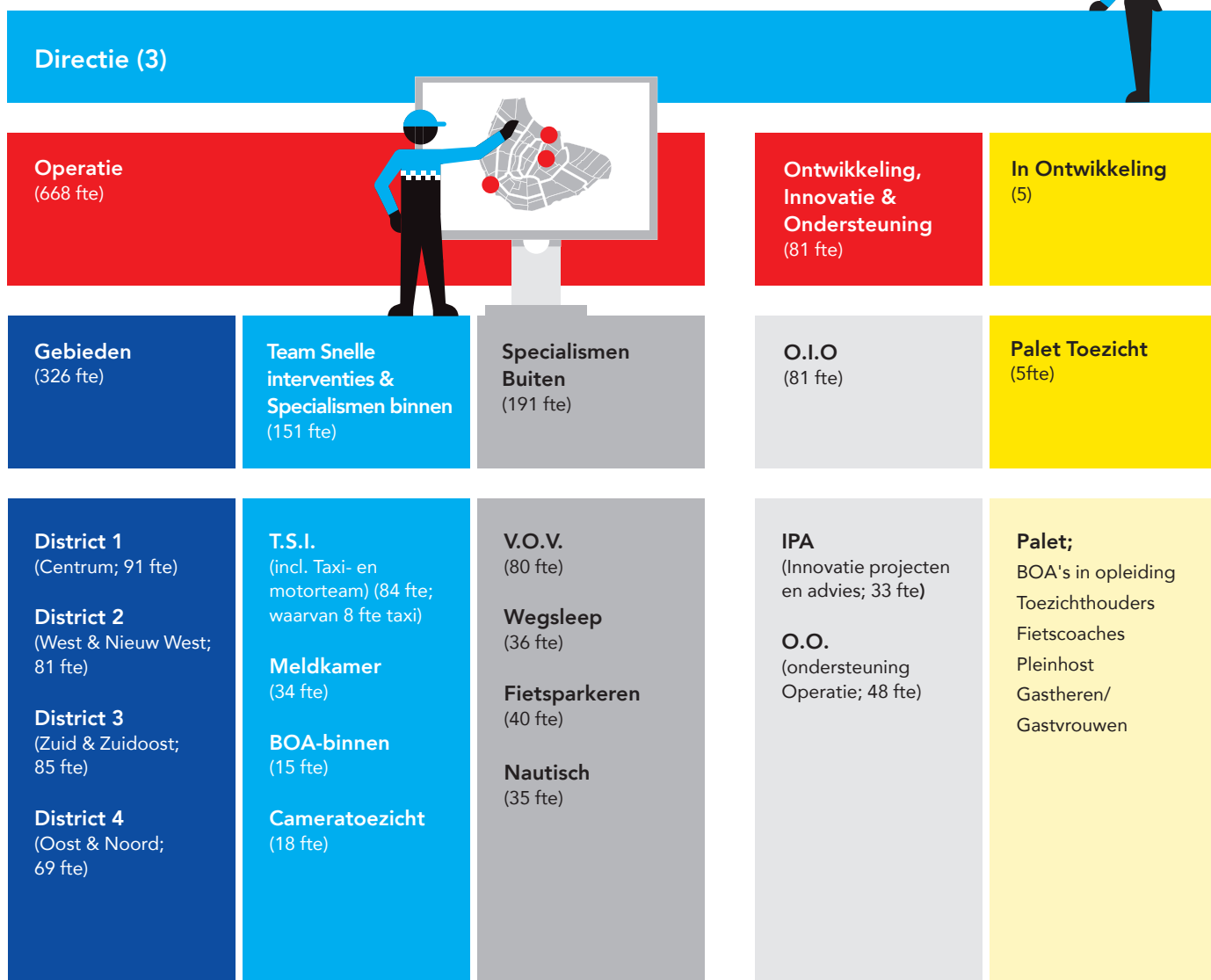
- Handhavingscapaciteit is – over de gehele linie – een aandachtspunt. THOR werkt momenteel aan een procesontwerp voor het aanvragen van capaciteit.
- Er is fors geïnvesteerd in de capaciteit om informatieverricht te werken. Deze capaciteit is voornamelijk vooral op de coronacrisis gericht maar zal in de loop van 2022 in toenemende mate beschikbaar komen voor (onder meer) de reguliere handhavinginzet en het voorbereiden van de inzetplannen.
- De voorbereiding en afstemming van de inzetplannen is in 2021 verder uitgewerkt, waardoor THOR steeds gerichter haar capaciteit kan inzetten op de juiste tijdstippen en locaties. In 2022 wordt gewerkt aan een verdere ontwikkeling van de monitoring en verantwoording van de handhavinginzet, zodat we dit mee kunnen nemen in gesprekken met collega-directies en stadsdelen.
- Er wordt verder gewerkt aan de opgave voor THOR, de stadsdelen en OOV om handhaving in de openbare ruimte een goede plek te laten krijgen in de lokale netwerken en structuren van de gebieden.
- THOR zal ook in 2022 verder invulling geven aan haar rol bij het thema Jeugdoverlast. Dit is duidelijk een groot probleem in Amsterdam, maar voornamelijk is onvoldoende uitgewerkt vanuit welke rol THOR het effectiefst een bijdrage kan leveren. Ook de rol van THOR ten aanzien van horecaoverlast zal in 2022 verder worden gedefinieerd.
- We gaan meer extern communiceren over onze successen en de behaalde resultaten.
- Signalen uit de maatschappij gaan we nog nadrukkelijker meenemen in de uitwerking van ons handelen.
- Per 1 juli 2021 is samen met Rotterdam en Breda een pilot gestart waarbij aan boa's in domein I-bevoegdheden worden toegekend voor handhaving op de gehele straattaximarkt met betrekking tot een aantal taxi-specifieke feitcodes. De pilot loopt t/m 30 september 2022.
- De pilot korte wapenstok zal begin maart 2022 eindigen. Het Ministerie van Justitie en Veiligheid heeft een onderzoeksbureau opdracht verleend om in januari 2022 de pilot te evalueren. Partijen zullen naar aanleiding hiervan bezien wat mogelijke vervolgstappen zijn.
- We blijven investeren in het relatiebeheer.

Bijlage 1

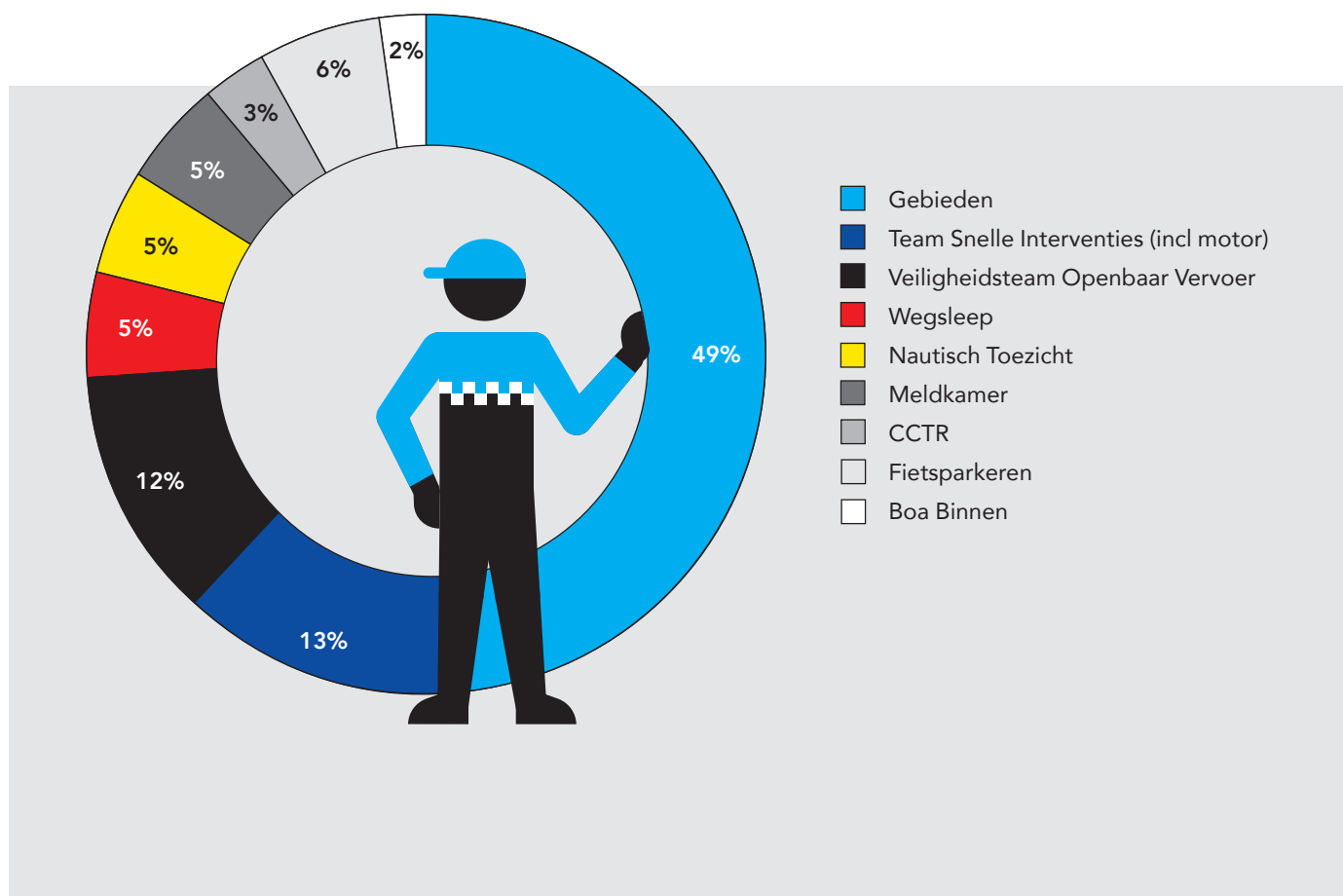
Inrichting en basisinformatie THOR

Bij de basisinformatieberekening is uitgegaan van het aantal inwoners en bezoekers per stadsdeel en is een verdeling gemaakt naar het aantal handhavers dat in een stadsdeel ingezet kan worden. De rekenmodule die hiervoor is toegepast, maakt ook dat als het aantal bewoners en bezoekers stijgt, de benodigde handhavingscapaciteit zal meegroeien.

Organisatiemodel THOR 1-7-2021 (757 fte)



Verdeling formatie operatie THOR



Bijlage 2

Routekaart

Actie	Wie	Wanneer
1. Mail & Aankondiging Actieplanproces + routekaart in DB's stadsdelen	THOR	03-08 tot 27-08
2. Ophalen prioriteiten van DB's stadsdelen o.b.v. inzetplannen stadsdelen	Stadsdeel	23-08 tot 17-09
3. Opstellen concept-actieplan o.b.v. input stadsdelen en directies.	THOR	14-09 tot 01-10
4. Versturen concept actieplan aan stadsdelen	THOR	01-10 tot 11-10
5. Check DB's concept-actieplan	Stadsdeel	25-10 tot 27-10
6. Aanpassing concept-plan & formuleren evt dilemma's	THOR	27-10 tot 2-11
7. Bespreking evt dilemma's concept-actieplan in BM/VZ	THOR	02-11
8. Finaal akkoord Bm op concept-actieplan in staf of weekendmap en verzenden naar wethouders	THOR	09-11
9. Ketenoverleg	THOR	11-11
10. Overleg Bestuurlijk Team Handhaving en Reiniging	THOR	22-11 en 25-11
11. Vaststellen concept-actieplan in college B&W	THOR	21-12
12. Ter kennisname raadscommissie AZ t.k.n. naar stadsdeelcommissies	THOR	dec. via dagmail/03-02

Planning onder voorbehoud van ontwikkelingen Covid-19

